PRIVACYVERKLARING

MECC Maastricht

Van wie is deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring is van:
MECC Maastricht BV
Gevestigd aan het Duboisdomein 5a te Maastricht, Nederland.

Wat is een privacyverklaring?

MECC Maastricht beschermt je privacy. Privacybescherming betekent niet alleen dat je gegevens goed worden beveiligd, maar ook dat je duidelijk inzicht hebt in wat MECC Maastricht met je gegevens doet.
In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe dat zit op basis van een aantal vragen die worden beantwoord:

- *Welke persoonsgegevens van mij worden verwerkt en waarvoor worden deze gebruikt?*
- *Worden mijn gegevens gedeeld met andere partijen en zo ja met welke?*
- *Hoe lang bewaart MECC Maastricht mijn gegevens?*
- *Welke maatregelen heeft MECC Maastricht getroffen om mijn gegevens te beschermen?*
- *Wat zijn mijn rechten? Wat kan ik opvragen, terugdraaien, wijzigen of laten verwijderen?*
- *Bij wie kan ik terecht met vragen over privacy?*
- *Bij wie kan ik terecht met klachten over hoe MECC Maastricht met mijn privacy omgaat?*

MECC Maastricht is een complexe organisatie en een belangrijke spil in de regio. U kunt dan ook op verschillende manieren en in verschillenden hoedanigheden met MECC Maastricht in contact komen. In de onderstaande rubrieken wordt uitgelegd hoe en in welke rol MECC Maastricht persoonsgegevens verwerkt

1 - Ik bezoek een beurs, congres of event bij MECC Maastricht

In de hallen van MECC Maastricht worden beurzen, congressen en events georganiseerd. Hierbij kunnen uw persoonsgegevens door verschillende partijen worden verwerkt.

Indien MECC Maastricht zelf het event organiseert (op eigen titel) is MECC Maastricht als zodanig verantwoordelijk voor het verwerken van uw persoonsgegevens.

In de meeste gevallen stelt MECC Maastricht enkel de hallen of congresruimten ter beschikking aan externe partijen die vervolgens zelf een beurs, event of congres organiseren. Deze partijen zijn vervolgens ook verantwoordelijk voor het rechtmatig verwerken persoonsgegevens in dit kader.

Het kan ook voorkomen dat u persoonsgegevens deelt met exposanten of andere partijen die deelnemen aan een beurs of event. In dergelijke gevallen is de exposant, bijvoorbeeld een standhouder, verantwoordelijk voor het rechtmatig verwerken van uw persoonsgegevens.

1.1 Beurzen, congressen en events van MECC Maastricht

Dit stuk van de privacyverklaring geeft inzicht in de persoonsgegevens die MECC Maastricht van u verwerkt als u een beurs bezoekt die door MECC Maastricht wordt organiseert. In dergelijke gevallen is het de verantwoordelijkheid van MECC Maastricht dat uw gegevens rechtmatig worden verwerkt. Het gaat hierbij om de volgende beurzen:

- BBB Maastricht
- GG Dreamhack Sports
- Limburg leads
- Interclassics Maastricht
- Interclassics Brussel
- Interclassics Young Timers

Welke **persoonsgegevens** verwerkt MECC Maastricht van mij als ik een beurs, event of congres bezoek die onder de titel van MECC Maastricht worden gevoerd?

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens, zoals telefoonnummer en e-mailadres;
- Geslacht;
- Bedrijfsnaam;
- Bezoekregistratie;
- Interesses in specifieke diensten, producten of aandachtsgebieden als onderdeel van het evenement;
- Correspondentie en inhoud van communicatie met MECC Maastricht;
- Gegevens uit evaluaties en klanttevredenheidsonderzoeken (geanonimiseerd);
- Camerabeelden (met datum, tijdstip en plaats);
- Betrokkenheid bij een incident;
- Datum en locatie van afspraken met MECC Maastricht organisatie.

Voor welke **doeleinden** worden deze persoonsgegevens gebruikt?

- Organisatie en uitvoering van evenementen;
- Communicatie, waaronder het beantwoorden van vragen en verstrekken van informatie;
- Relatiebeheer, PR en marketing, waaronder het versturen van uitnodigingen voor evenementen;
- Het verzorgen van een efficiënt beursbezoek;
- Afstemmen en samenbrengen van vraag en aanbod (via matchmaking app.);
- Verkoop van producten en levering van diensten en bestellingen;
- Organiseren en uitvoeren van specifieke acties en prijsvragen;
- Hotel en restaurant reserveringen
- Uitvoering van restaurantreservering en toezenden van reserveringsbevestiging;
- Online verkoop van parkeerkaarten;
- Uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Het vastleggen en afhandelen van incidenten;
- Het toekennen van toegangsbevoegdheden (toegang verstrekken);
- De bescherming van de veiligheid van personen;
- Interne controle en bedrijfsbeveiliging;
- De beveiliging van gebouwen, terreinen en goederen;
- Facturatie- en betalingsdoeleinden;
- Het faciliteren van creditcardbetalingen;
- Het doen van betalingen of het innen van vorderingen, waaronder begrepen het in handen van derden stellen daarvan;
- Afhandeling betalingsgeschillen.

1.2 Beurzen, congressen en events die niet onder titel van MECC Maastricht worden georganiseerd

Indien u een evenement bezoekt dat niet onder de titel van MECC Maastricht wordt gevoerd (MECC Maastricht stelt enkel de ruimte ter beschikking) dan worden de persoonsgegevens die u in dit kader ter beschikking stelt verwerkt onder de verantwoordelijkheid van de organiserende partij (“organizer”).

1.3 Delen met exposanten en andere organisaties (derden)

Indien u zich inschrijft voor een beurs kan het voorkomen dat MECC Maastricht een beperkte set aan persoonsgegevens met specifieke exposanten of andere entiteiten deelt indien u hier bij het inschrijfproces toestemming voor heeft gegeven. Het gaat hierbij om naam, geslacht, functie, door u opgegeven contactgegevens, de organisatie die u vertegenwoordigt en de producten- en dienstenvoorkeur zoals door u aangegeven bij inschrijven.

Indien u een beurs of event bezoekt waarbij wordt gewerkt met toegangsbadges dan kunt u ervoor kiezen om uw badge te laten scannen door één of meerdere exposanten.

Dit is nooit verplicht. Uw badge bevat de gegevens bevat die u bij de registratie heeft verstrekt. Door het scannen van de badge geeft u toestemming dat uw gegevens met de desbetreffende exposant worden gedeeld.

Het kan zijn dat een exposant u op basis van de verstrekte gegevens informeert over haar diensten of producten. Indien u geen informatie meer wenst te ontvangen van een exposant kunt u zich altijd afmelden bij de betreffende exposant.

Indien u gegevens ter beschikking stelt aan één of meerdere exposanten dan is de exposant verantwoordelijk voor het rechtmatig verwerken van deze gegevens.

Een exposant kan gevestigd zijn in een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) dat mogelijk niet hetzelfde gegevensbeschermingsniveau als de EER kent. Voor meer informatie over de verwerking van uw gegevens door exposanten raden wij u aan de respectievelijk privacyverklaring van de desbetreffende exposant(en) te raadplegen.

2 - Ik maak gebruik van MECC Hotel Services

MECC Maastricht werkt samen met hotels om aan u de ideale accommodatie te kunnen bieden wanneer u een evenement bezoekt. Indien u gebruik maakt van de Hotel Services van MECC Maastricht verwerken wij de volgende **persoonsgegevens** om uw verblijf in het hotel te faciliteren:

- Uw naam;
- Contactgegevens zoals telefoonnummer en e-mailadres;
- De naam van de organisatie waaraan u als gast verbonden bent (de organisatie die de boeking namens u heeft uitgevoerd);
- Het hotel waarin u verblijft;
- De verblijfsperiode;
- Specifieke wensen die betrekking hebben op het verblijf (voorkeuren en beperkingen).

Voor welke **doeleinden** worden deze persoonsgegevens gebruikt?

- Alle zaken die te maken met het uitvoeren van de overeenkomst tot het boeken van uw hotelkamer zoals het reserveren, afrekenen en de eventuele communicatie rondom het boekingsproces.
- MECC Maastricht kan uw gegevens ook gebruiken om u te informeren over vergelijkbare diensten. Als wettelijke basis beroept MECC Maastricht zich hiervoor op haar gerechtvaardigd belang.
- Om de kwaliteit van onze bedrijfsvoering, dienstverlening en aanbiedingen te verbeteren kan het voorkomen dat MECC Maastricht u benadert voor deelname aan enquêtes en klanttevredenheidsonderzoeken. U bepaalt natuurlijk altijd zelf of hieraan wilt deelnemen.

2.1 Delen met exposanten en andere organisaties (derden)

Hotels: Om de boeking van uw hotelkamer uit te kunnen voeren dient MECC Hotel Services uw gegevens te delen met het betreffende hotel. Dit valt onder het uitvoeren van de overeenkomst. Uw gegevens worden nadat deze zijn gedeeld verwerkt onder de verantwoordelijkheid van het hotel.

SIX Payment Services: De betaling van de boeking verloopt via het MECC bookingsplatform. Uw betaalgegevens (bankkaart of creditcard) worden daarbij verwerkt door SIX Payment Services. Als PCI (Payment Card Industry) provider verwerkt SIX Payment Services de gegevens onder haar eigen verantwoordelijkheid. In het boekingsproces worden uw betaalgegevens direct verstrekt aan SIX Payment Services. MECC Maastricht krijgt deze gegevens nooit in handen.

3 - Ik parkeer bij MECC Maastricht

Welke **persoonsgegevens** verwerkt MECC Maastricht van mij als ik gebruik maak van de parkeerfaciliteiten van MECC Maastricht?

- Kenteken;
- Betaalgegevens;
- Tijdstip in- en uitrijden;
- Parkeerabonnementen;
- Naam organisatie waaraan abonnement verbonden is;
- Naam Courtesy Card Holder.

Voor welke **doeleinden** worden deze persoonsgegevens gebruikt?

- Berekenen van het parkeertarief;
- Betalingstransactie parkeergelden;
- Uitvoering parkeerabonnementen of reserveringen: Herkenning of aan een kenteken parkeerrechten zijn verbonden;
- Logistieke planning en verbetering parkeerproces binnen MECC Maastricht;
- Middels kentekenherkenning vaststellen van parkeertarief en betaling.

4 - Ik ben buurtbewoner

Als buurtbewoner van MECC Maastricht kunt u zich via de website van MECC Maastricht inschrijven voor de nieuwsbrief. In deze brief zijn zaken opgenomen over MECC Maastricht en aankomende events.

Welke **persoonsgegevens** verwerkt MECC Maastricht van buurtbewoners?

- Naam;
- Geslacht
- E-mailadres;
- Buurt waarin de u woont.

Voor welke **doeleinden** verwerkt MECC Maastricht persoonsgegevens van buurtbewoners:

- Het sturen van de nieuwsbrief waarmee MECC Maastricht de buurtbewoners op de hoogte houdt van aankomende evenementen en de eventuele impact die deze zouden kunnen hebben op het wonen in de buurt van MECC Maastricht.

U kunt zich altijd eenvoudig afmelden voor de nieuwsbrief door op de uitschrijf-link klikken die is opgenomen onder aan iedere informatie email.

5 - Ik ben contactpersoon bij een organisatie waarmee MECC Maastricht een relatie onderhoudt

MECC Maastricht verwerkt persoonsgegevens van contactpersonen die organisaties vertegenwoordigen waarmee MECC Maastricht een relatie onderhoudt. Dit kunnen organizers en exposanten zijn maar ook organisaties die diensten of producten leveren:

Welke **persoonsgegevens** verwerkt MECC Maastricht van mij als contactpersoon van een organisatie waarmee MECC Maastricht een relatie onderhoudt?

- Naam;
- Contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres);
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Naam van de organisatie waarvoor u werkzaam bent;
- Het door u opgegeven adres indien dit afwijkt van het vestigingsadres van de organisatie waar u werkzaam bent;
- Informatie die aan u gekoppeld is of dient te zijn om invulling te kunnen geven aan de afspraken, overeenkomsten of verplichtingen die tussen MECC Maastricht en uw organisatie bestaan.

Voor welke **doeleinden** verwerkt MECC Maastricht deze gegevens?

- Om invulling te kunnen geven aan afspraken, overeenkomsten en/of verplichtingen die tussen MECC Maastricht en uw organisatie bestaan;
- Om u te informeren over zaken die voor u mogelijke interessant zijn. U kunt zicht overigens altijd eenvoudig uitschrijven voor informatieve berichtgeving door te klikken op de uitschrijf-link onder aan de email.

6 - Ik solliciteer bij MECC Maastricht

Welke **persoonsgegevens** verwerkt MECC Maastricht van mij tijdens de sollicitatieprocedure?

- NAW-gegevens;
- Contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres);
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- CV, werkervaring en opleidingsniveau;
- Motivatie/“pitch”;
- Beschikbaarheid;
- Bevindingen van derden *

** Als onderdeel van de selectieprocedure kan het zijn dat een referentie-check plaats vindt. Dit gebeurt alleen met de uitdrukkelijke toestemming van de kandidaat. Bij een dergelijke referentie-check wordt alleen naar bevindingen gevraagd die betrekking hebben op het valideren van de geschiktheid voor een bepaalde functie.*

Voor welke **doeleinden** verwerkt MECC Maastricht mijn sollicitatiegegevens?

- Werving en selectie;
- Beoordelen van de geschiktheid voor een functie bij MECC Maastricht.

Grondslagen voor het verwerken van u persoonsgegevens

MECC Maastricht verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

Overeenkomst - MECC Maastricht verwerkt persoonsgegevens voor de uitvoering en afhandeling van een overeenkomst met u, bijvoorbeeld als u een beurs, congres of event bezoekt of als u parkeert bij MECC Maastricht.

Gerechtvaardigd belang - MECC Maastricht verwerkt persoonsgegevens omdat MECC Maastricht hiervoor gerechtvaardigde belangen heeft zoals het leveren van een goede dienstverlening (als u bijvoorbeeld een beurs, congres of event bezoekt) en informeren van klanten over MECC Maastricht en de diensten die MECC Maastricht verleent.

Toestemming - MECC Maastricht verwerkt persoonsgegevens op basis van uw toestemming, bijvoorbeeld toestemming om uw gegevens te mogen delen met derde partijen. U kunt uw toestemming altijd weer intrekken maar gegevens die tot aan het moment van toestemming zijn verwerkt blijven wel rechtmatig.

Wettelijke plicht - MECC Maastricht verwerkt persoonsgegevens indien de wet hiertoe verplicht zoals informatieverstrekking op basis van de fiscale wetgeving of bij het uitvoeren van verplichte controles in het kader van de Wet Arbeid Vreemdelingen (WAV).

Bewaartermijnen

MECC Maastricht bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het uitvoeren van de doeleinden waarvoor deze verzameld zijn, waarna uw gegevens, voor zover hier geen langere wettelijke bewaartermijn voor geldt, uit de systemen van MECC Maastricht worden verwijderd.

Indien u zich heeft aangemeld voor nieuwsbrieven of andere vormen van informatieve berichtgeving blijven uw contactgegevens en voorkeuren op dit gebied bewaard totdat u zich afmeldt voor de betreffende informatiedienst. Onder aan iedere nieuwsbrief is een link opgenomen waarmee u zich eenvoudig kunt afmelden.

Privacybeschermende maatregelen

Technische maatregelen - Alle middelen en systemen die binnen MECC Maastricht worden ingezet bij het verwerken van uw persoonsgegevens zijn zo ingericht dat uw privacy optimaal wordt gewaarborgd. De beveiliging van uw gegevens begint al op het moment dat u deze met ons deelt via de website. Deze is beveiligd volgens de geldende norm "https". De "s" staat voor secure (Engelse benaming voor veilig).

Organisatorische maatregelen - Medewerkers van MECC Maastricht die persoonsgegevens verwerken worden regelmatig getraind op het gebied van privacybescherming en gaan zorgvuldig met uw gegevens om volgens vastgelegde processen.

Wij vragen uw begrip - Om uw privacy te kunnen beschermen is het noodzakelijk dat wij controleren of we met de juiste persoon te maken hebben. Indien u contact met ons opneemt controleren wij uw identiteit. Dit gebeurt op verschillende manieren. Onderdeel van dit controleproces kan zijn dat wij u een aantal vragen stellen

Datalekken - Indien er bij ons toch onverhoopt iets niet goed mocht gaan met de bescherming van uw gegevens dan melden wij dat altijd aan de Gegevensbeschermingsautoriteit. Indien het datalek mogelijke nadelige gevolgen voor u zou kunnen hebben nemen we ook direct met u contact op.

Help ons mee - Ondanks alle maatregelen die MECC Maastricht heeft genomen om uw gegevens en uw privacy te waarborgen is het toch altijd mogelijk dat er een Datalek ontstaat. Mocht u het gevoel hebben dat er ergens iets niet goed gaat met onze systemen of werkwijzen dan waarderen wij het zeer als u ons dit laat weten.

Gebruik maken van uw privacy rechten

Recht op inzage: U heeft het recht om op te vragen welke gegevens MECC Maastricht van u heeft opgeslagen. U dient uw aanvraag schriftelijk te doen of via email:

Schriftelijk: *MECC Maastricht BV*
Duboisdomein 5a
6229 GT Maastricht
Nederland

Email: *privacy@mecc.nl*

MECC Maastricht stuurt de gevraagde informatie zo spoedig mogelijk naar u toe. Hierbij wordt altijd een uiterlijke termijn gehanteerd van 4 weken. MECC Maastricht brengt hiervoor geen kosten in rekening.

Recht op wijziging: Naar aanleiding van de stukken die MECC Maastricht u toestuurt kunt u aangeven dat bepaalde gegevens dienen te worden gewijzigd.

Recht op verwijderen: Ook kunt u aangeven dat MECC Maastricht uw gegevens dient te verwijderen. Daarbij moet u er rekening mee houden dat niet altijd alle gegevens kunnen worden verwijderd. Voor sommige gegevens geldt een wettelijke bewaarplicht.

Heeft u ondersteuning nodig bij het uitvoeren van één van de bovenstaande processen of heeft u andere vragen of een klacht over hoe MECC Maastricht met uw privacy omgaat? Neem dan contact op met MECC Maastricht via telefoonnummer +31 (0)43 38 38 383 of stuur een brief of email naar bovenstaand adres. Onze privacy professionals staan u altijd graag te woord.

Heeft u een klacht die niet naar tevredenheid is afgehandeld? Dan kunt u uw klacht ook altijd voorleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Het kan zijn dat MECC Maastricht deze privacyverklaring van tijd tot tijd dient te wijzigen. Alles is immers aan verandering onderhevig, niet alleen de wetgeving, maar ook MECC Maastricht als organisatie. Bij wijzigingen zal MECC Maastricht u hierover informeren via haar website: www.mecc.nL.