

Algemene Bezoekersvoorwaarden MECC Maastricht

Inhoud

| | |
|---|---|
| Artikel 1 – Begripsbepaling | 1 |
| Artikel 2 – Toepasselijkheid van de voorwaarden | 2 |
| Artikel 3 – Kaartverkoop / Aanbiedingen / Prijzen..... | 2 |
| Artikel 4 – Verblijf in MECC Maastricht | 3 |
| Artikel 5 – Aansprakelijkheid van MECC Maastricht..... | 5 |
| Artikel 6 – Parkeren | 6 |
| Artikel 7 – Reclame / Klachten..... | 6 |
| Artikel 8 – In bewaring gegeven garderobestukken..... | 7 |
| Artikel 9 – Persoonsgegevens..... | 8 |
| Artikel 10 – Overige voorwaarden / regelingen | 8 |
| Artikel 11 – Toepasselijk recht / bevoegde rechter..... | 8 |
| Artikel 12 – Restbepalingen..... | 9 |

Artikel 1 – Begripsbepaling

De in deze Algemene Bezoekersvoorwaarden gebruikte begrippen hebben de hiernavolgende betekenis, tenzij daarover andere schriftelijke afspraken zijn gemaakt. Begrippen in enkelvoud omvatten eveneens het meervoud en omgekeerd voor zover de tekst zulks vereist.

- 1.1 Algemene Bezoekersvoorwaarden: deze Algemene Bezoekersvoorwaarden MECC Maastricht.
- 1.2 Bezoeker: de natuurlijke of rechtspersoon die op de een of andere wijze, direct of indirect, als bezoeker, exposant, organisator, toeleverancier of anderszins een overeenkomst met MECC Maastricht of een andere organisator van een evenement sluit ter zake van het bijwonen van een door MECC Maastricht dan wel door een Derde in het MECC te organiseren Evenement. Ook de natuurlijke of rechtspersoon die enig Evenement in het MECC bijwoont, zonder dat de betrokkene direct of indirect een overeenkomst met MECC Maastricht of een Derde heeft gesloten.
- 1.3 Derden: de natuurlijke of rechtspersonen die op de een of andere wijze, direct of indirect, als organisator van een Evenement betrokken zijn bij een Evenement in MECC Maastricht.
- 1.4 MECC Maastricht: de (vergader- en congres)zalen, de (tentoonstellings)hallen, en/of de foyers (Expo Foyer & Brightlands Foyer) van MECC Maastricht, gelegen aan Forum 100 te

Maastricht, alsmede de daarbij behorende ruimten als entrees, gangen, trappen, en/of restaurant, parkeergarage en (buiten)terreinen.

- 1.5 Evenement: ieder(e) beurs, congres, tentoonstelling, theaterproductie of ander evenement in het MECC Maastricht.
- 1.6 MECC Maastricht/MECC: MECC Maastricht B.V. gevestigd te Maastricht aan Forum 100 (handelsregister nr. NL852968437B01).

Artikel 2 – Toepasselijkheid van de voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen MECC Maastricht/Derden en de Bezoekers van het MECC die zich in het MECC bevinden. Deze voorwaarden hebben eveneens betrekking en zijn van toepassing op alle handelingen die ter uitvoering van bedoelde overeenkomst worden verricht. Deze voorwaarden zijn derhalve van toepassing op alle bezoekers van het MECC, uit welken hoofde ook.
- 2.2 MECC Maastricht zal in redelijkheid al het mogelijke verrichten om het bezoek in het MECC naar wens van de Bezoeker te laten verlopen. MECC Maastricht zal tevens trachten de Evenementen in MECC Maastricht ongestoord te laten plaatsvinden. MECC Maastricht verneemt graag suggesties van de Bezoeker ter verbetering van de dienstverlening. De Bezoeker kan te allen tijde contact opnemen met de directie van het MECC. Mocht enige overlast of ongemak in redelijkheid niet te vermijden zijn, dan biedt MECC Maastricht hiervoor zijn verontschuldigingen aan.

Artikel 3 – Kaartverkoop / Aanbiedingen / Prijzen

- 3.1 Alle door MECC Maastricht, dan wel door Derden gedane aanbiedingen, (programma)aankondigingen, mededelingen of anderszins verschafte informatie en prijsopgaven in relatie tot de Evenementen zijn vrijblijvend. MECC Maastricht aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in door MECC Maastricht en/of Derden en anderen aan de Bezoeker gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen of anderszins verschafte informatie en prijsopgaven, dan wel voor fouten gemaakt bij de (voor)verkoop van plaatsbewijzen door Derden, daaronder begrepen de zogeheten voorverkoopadressen.
- 3.2 Indien dit hem/haar wordt verzocht, is de Bezoeker te allen tijde verplicht zijn toegangsbewijs en enige kaart die recht geeft op korting op dit toegangsbewijs aan als zodanig kenbare functionarissen van MECC Maastricht /Derden te tonen. Het toegangsbewijs dient in ieder geval te worden getoond bij (hernieuwde) binnenkomst van (de betreffende ruimte in) het MECC.

- 3.3 De Bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie door MECC Maastricht van de toegangsprijs of enige andere vergoeding (i) in geval van verlies of diefstal van zijn/haar toegangsbewijs of (ii) in geval van afdracht van de toegangsprijs door de Derden aan MECC Maastricht om redenen aan de zijde van Derden niet plaatsvindt, en of (iii) het Evenement tot bijwoning waarvan het toegangsbewijs recht geeft om niet aan MECC Maastricht verwijtbare redenen geen doorgang vindt. Indien de Bezoeker om welke reden dan ook geen gebruikmaakt van het toegangsbewijs, komt dit voor zijn/haar eigen rekening. Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan niet worden geruild. In deze gevallen vindt evenmin restitutie door MECC Maastricht van de toegangsprijs plaats.
- 3.4 Toegangsbewijzen blijven eigendom van MECC Maastricht /Derden, ook nadat de Bezoeker de toegangsprijs heeft voldaan. De Bezoeker kan de toegang worden ontzegd, wanneer zou blijken dat het toegangsbewijs niet is verkregen van MECC Maastricht/ Derden of van andere erkende (voor)verkoopadressen. MECC Maastricht is nimmer aansprakelijk voor toegangsbewijzen die door Derden en andere derden verkocht worden. Alleen de bij de door MECC Maastricht /Derden erkende verkooppunten gekochte toegangsbewijzen worden aanvaard.

Artikel 4 – Verblijf in MECC Maastricht

- 4.1 Gedurende zijn/haar verblijf in MECC Maastricht dient de Bezoeker niet in strijd te handelen met de algemene bezoekersvoorwaarden MECC Maastricht, de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van het bezochte Evenement geldende regels van fatsoen. De Bezoeker is in dit verband tevens verplicht de door de (als zodanig kenbare) functionarissen van MECC Maastricht /Derden gegeven aanwijzingen en instructies stipt op te volgen. Indien naar het redelijk oordeel van een leidinggevende functionaris van MECC Maastricht /Derden de Bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze regels, normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de Bezoeker voor het betreffende Evenement de verdere toegang tot het MECC worden ontzegd zonder dat de Bezoeker enig recht op vergoeding van zijn/haar toegangsbewijs geldend kan maken en van andere kosten. Geconstateerde strafbare feiten worden altijd direct bij de politie gemeld.
- 4.2 Het is de Bezoeker onder meer verboden de volgende zaken en goederen mee het MECC in te nemen:
- a. etens- en drinkwaren en / of (alcoholische) consumpties, tenzij in de voor het Evenement betreffende deelnemingsvoorwaarden uitdrukkelijke een uitzondering is gemaakt;
 - b. soft- en harddrugs en andere geestverruimende middelen;
 - c. gevaarlijke en/of voor de bezoekers hinderlijke voorwerpen of stoffen, waaronder messen en (speelgoed)wapens of andere voorwerpen die als wapen kunnen worden gebruikt of de orde kunnen verstoren;
 - d. spandoeken, kartonnen/papieren borden met opschrift;

- e. skeelers, steps, fietsen, skates, skateboards, etc;
- f. (huis)dieren mits expliciet toegestaan bij evenementen;

4.3 Het is de Bezoeker onder meer verboden:

- a. (onderdelen van) hallen of zalen te betreden welke geen deel uitmaken van het evenement, congres, beurs, dan wel welke niet toegankelijk zijn voor bezoekers;
- b. zich in technische ruimtes te begeven en/of in ruimtes waar in aangegeven dat de ruimte alleen voor personeel toegankelijk is;
- c. paden, (nood)uitgangen, trappen of brandblusmiddelen te blokkeren;
- d. aan derden in- en op het terrein van het MECC goederen en/of diensten van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen zoals toegangsbewijzen en merchandising, tenzij het MECC schriftelijk toestemming heeft verleend;
- e. folders, flyers en andere reclame-uitingen in- en op het terrein van MECC Maastricht te verspreiden, tenzij het MECC schriftelijk toestemming heeft verleend;
- f. in het MECC te roken;
- g. het MECC in staat van dronkenschap te betreden of aanwezig te zijn.

4.4 In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid zulks redelijkerwijze vereist, kan de bedrijfsleiding van MECC Maastricht doorzoeking verlangen van door de Bezoeker meegevoerde (hand)bagage. Indien zulks redelijkerwijs noodzakelijk wordt geacht, kan speciaal daarvoor opgeleid en getraind personeel de Bezoeker bovendien verzoeken mee te werken aan een veiligheidsfoullering. Bij deze controle kunnen ongeoorloofde goederen en voorwerpen in beslag genomen worden. In geval van weigering van medewerking aan foullering kan de Bezoeker de (verdere) toegang tot het MECC worden ontzegd zonder dat de Bezoeker enig recht heeft op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs en andere kosten.

4.5 In bijzondere gevallen kan de organisator van een Evenement bepalen dat het de Bezoeker niet is toegestaan foto-, video-, film-, geluids- en andere opnameapparatuur en telefoontoestellen of andere middelen van draadloze communicatie in het MECC te gebruiken. De als zodanig kenbare functionarissen van MECC Maastricht /Derden zijn in dat geval bevoegd om afgifte te vorderen van eventueel aangetroffen apparatuur en deze gedurende het verblijf van de Bezoeker in het MECC in bewaring te nemen. Bij weigering van medewerking kan de Bezoeker de (verdere) toegang tot het MECC worden ontzegd, zonder dat de Bezoeker enige aanspraak kan maken op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs en andere kosten. De bezoeker dient zich te realiseren dat andere bezoekers foto's kunnen nemen in MECC Maastricht.

4.6 MECC Maastricht behoudt zich het recht voor van het Evenement waarbij de Bezoeker aanwezig is beeld- en/of geluidsopnamen te (doen) maken. De Bezoeker zal geen

auteursrechtelijk of ander bezwaar maken tegen de gebruikmaking van zijn portret/gelijkenis in het kader van de openbaarmaking van genoemde opnamen.

- 4.7 MECC Maastricht behoudt zich het recht voor om minderjarigen de toegang tot MECC Maastricht te doen weigeren gelet op, bijvoorbeeld, de aard, inrichting of het onderwerp van een Evenement.
- 4.8 Afval, waaronder dat van genuttigde dranken en etenswaren, dient te worden gedeponereerd in de daartoe bestemde afvalbakken.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid van MECC Maastricht

- 5.1 Het verblijf van de Bezoeker in het MECC is voor eigen rekening en risico.
- 5.2 MECC Maastricht is slechts aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden zaaks- en/of gevolgschade of de Bezoeker toegebracht letsel, dat rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van MECC Maastricht en/of zijn functionarissen, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen MECC Maastricht verzekerd is, dan wel, naar redelijkheid en billijkheid, verzekerd had behoren te zijn. De aansprakelijkheid van MECC Maastricht wordt onder meer uitgesloten voor:
- a. schade ten gevolge van het handelen van Derden/derden, waaronder begrepen door MECC Maastricht /Derden ingeschakelde personen en huurders van (ruimten in) het MECC en de door andere derden ingeschakelde personen;
 - b. schade ten gevolge van het niet opvolgen van door de functionarissen van MECC Maastricht /Derden gegeven instructies en van het niet naleven van de in het algemeen geldende regels van fatsoen;
 - c. (gevolg)schade ten gevolge van niet voorzienbare wijzigingen in de aanvangs- en slottijden van Evenementen waarop de overeenkomst tussen MECC Maastricht/ Derden en de Bezoeker betrekking heeft;
 - d. schade op enigerlei wijze veroorzaakt door andere Bezoekers.
- 5.3 MECC Maastricht is nimmer aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden schade, die is ontstaan ten gevolge van overmacht aan de zijde van MECC Maastricht /Derden. Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van MECC Maastricht /Derden onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds als mogelijkheid te voorzien –, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgeweld, terreur en/of terreurdreiging, burgeroorlog, oproer, rellen, optreden van politie en/of brandweer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van MECC Maastricht /Derden in het MECC, weersomstandigheden en om welke reden dan ook niet-functionerend openbaar vervoer.

Artikel 6 – Parkeren

- 6.1 De Bezoeker dient zijn/haar auto uitsluitend in de daartoe bestemde parkeervakken of op/in de aangewezen parkeerplaatsen- gebouwen- en terreinen van het MECC te parkeren waarbij voldaan wordt aan de betalingsvoorwaarden.
- 6.2 Het gebruik van een parkeerplaats op het parkeerterrein of gebouw is op eigen risico. MECC aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enigerlei schade, uit welke hoofde dan ook.
- 6.3 De bezoeker dient zich ten allen tijden te houden aan het parkeer reglement van MECC Maastricht.

Artikel 7 – Reclame / Klachten

- 7.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst tussen MECC Maastricht en de Bezoeker dienen de directie van MECC Maastricht bij voorkeur onverwijld, en in ieder geval binnen twee (2) maanden, nadat de uitvoering van de overeenkomst heeft plaatsgevonden, bij aangetekend schrijven te bereiken. Klachten die na deze termijn worden ingediend, worden door MECC Maastricht niet meer in behandeling genomen.
- 7.2 Reclame is in beginsel niet mogelijk met betrekking tot de volgende, niet door MECC Maastricht /Derden te vermijden, klachten en omstandigheden, en leiden derhalve niet tot enige verplichting tot schadevergoeding aan de zijde van MECC Maastricht:
- klachten en omstandigheden die betrekking hebben op wijzigingen in het programma, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, wijzigingen in de perso(o)n(en) van optredenden, in de samenstelling van het programma, annuleringen of verschuivingen van Evenementen naar een andere datum;
 - klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de kwaliteit van de uitvoering van de Evenementen waarop de overeenkomst tussen MECC Maastricht /Derden en de Bezoeker betrekking heeft;
 - klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere Bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag, diefstal en molest; bij herhaalde overlast of ongemak door bepaalde, nader te identificeren bezoekers, zal MECC Maastricht het mogelijke verrichten om deze bezoekers in de toekomst zonedig de toegang te ontzeggen;
 - klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden aan het MECC, dan wel op de gevolgen van deze onderhoudswerkzaamheden die redelijkerwijs op dat moment mochten worden verricht;
 - klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in de zalen van het MECC, tenzij daarbij sprake is van verwijtbaarheid als gevolg van ondeugdelijk onderhoud;

- f. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, waaronder begrepen beperkt zicht voor de Bezoeker, veroorzaakt door (geluids)opnamen door de media en de naar aanleiding daarvan getroffen technische voorzieningen in de zalen;
- g. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op (geluids)overlast veroorzaakt door gelijktijdig plaatsvindende Evenementen, daaronder begrepen noodzakelijke handelingen die dienen ter voorbereiding op deze Evenementen, of die op enige andere wijze met deze Evenementen samenhangen, in andere ruimten van het MECC;
- h. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de toewijzing en de verdeling van de plaatsen en/of een door omstandigheden noodzakelijke wijziging in de verdeling van de plaatsen en/of een door omstandigheden noodzakelijke wijziging van het stoelenplan;
- i. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, waaronder begrepen beperkt zicht op toneel en boventiteling;
- j. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de aan- of afwezigheid van boventiteling, veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van de technische voorzieningen, tenzij daarbij sprake is van verwijtbaarheid als gevolg van ondeugdelijk onderhoud, dan wel de keuze van Derden die voorziening al dan niet aan te bieden;
- k. klachten omdat de Bezoeker de toegang tot de zaal is ontzegd vanwege de omstandigheden dat het Evenement in deze zaal reeds een aanvang heeft genomen.

Artikel 8 – In bewaring gegeven garderobestukken

- 8.1 Goederen bevinden zich in het MECC voor eigen rekening en risico. MECC Maastricht en haar personeel zijn niet aansprakelijk voor schade, ontstaan ten gevolge van beschadiging of verlies van goederen, noch voor schade, uit welke oorzaak ook ontstaan aan goederen, tenzij er sprake is van opzet dan wel bewuste roekeloosheid van MECC Maastricht.
- 8.2 Op de op juiste wijze in bewaring gegeven garderobestukken zijn de in dit artikel opgenomen voorwaarden van toepassing. Naast jassen e.d. wordt onder garderobestukken tevens verstaan die voorwerpen waarvan het in de garderobe in bewaring geven gebruikelijk is, zoals handtassen, aktetassen e.a. Niet onder garderobestukken vallen de zich eventueel in de garderobestukken bevindende voorwerpen zoals i-pads, laptops en mobiele telefoons dan wel geld of andere voorwerpen van waarde.
- 8.3 De voorwaarden in dit artikel gelden vanaf het moment van afgifte van het goed aan het garderobepersoneel. Schade veroorzaakt door verlies van het garderobebewijs wordt door MECC Maastricht niet vergoed. Van vergoeding is verder uitgesloten (i) schade welke de bewaargever of de hem begeleidende personen opzettelijk of door bewuste roekeloosheid veroorzaken, alsmede (ii) schade in relatie tot de zich eventueel in de garderobestukken

bevindende voorwerpen zoals iPads, laptops, mobiele telefoons, dan wel geld of andere voorwerpen van waarde.

- 8.4 De aansprakelijkheid van MECC Maastricht geldt slechts jegens de bewaargever door wie het garderobebewijs bij afgifte van de garderobestukken werd aangenomen en kan niet aan een derde worden overgedragen en tot een maximum van € 500,00. Ingeval de garderobestukken niet worden afgehaald vóór het einde van de openstelling van de garderobe en in ieder geval vóór het tijdstip dat de bewaking van de garderobe een einde neemt, vervalt de aansprakelijkheid van MECC Maastricht.
- 8.5 Eventuele klachten moeten direct bij teruggave van de garderobestukken bij het garderobepersoneel worden ingediend. Vorderingen tot schadevergoedingen moeten onder vermelding van het nummer op/van het garderobebewijs binnen 48 uur na teruggave van de in bewaring gegeven garderobestukken bij MECC Maastricht worden ingediend. Men kan volstaan met een schriftelijke aangifte van de schade. Ingeval van schade door brand, diefstal of vermissing moet ook bij de politie aangifte worden gedaan. Degene die schade lijdt moet bewijzen dat de voorwerpen waarvoor hij schadevergoeding vordert, zijn beschadigd als gevolg van een gebeurtenis waarvoor MECC Maastricht aansprakelijk is. Ook moet hij de juistheid van de hoogte van het door hem gevorderde bedrag bewijzen. Ontdekt een bewaargever door hem aan MECC Maastricht in bewaring gegeven en vervolgens vermiste voorwerpen, dan moet hij dat onmiddellijk melden aan MECC Maastricht en op verlang van MECC Maastricht de nodige stappen ondernemen, met name bij de politie, om de voorwerpen te identificeren en terug te krijgen, dan wel om zijn rechten hiertoe aan MECC Maastricht over te dragen.
- 8.6 Schade wordt slechts vergoed bij teruggave van het garderobebewijs; de betaling volgt binnen acht dagen na de vaststelling van de hoogte van de schade door MECC Maastricht. Worden de na het ontstaan van de schade te vervullen verplichtingen door de bewaargever niet nagekomen, dan is MECC Maastricht vrijgesteld van de verplichting tot betaling.

Artikel 9 – Persoonsgegevens

Persoonsgegevens van de Bezoeker worden door MECC Maastricht en eventuele derden verwerkers verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 10 – Overige voorwaarden / regelingen

De toepasselijkheid van deze Algemene Bezoekersvoorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere (contractuele) voorwaarden en/of regelingen van MECC Maastricht.

Artikel 11 – Toepasselijk recht / bevoegde rechter

11.1 Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

- 11.2 Alle geschillen die uit de overeenkomst tussen de Bezoeker en MECC Maastricht voortvloeien worden uitsluitend ter berechting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Maastricht.

Artikel 12 – Restbepalingen

- 12.1 Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Bezoekersvoorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van de Algemene Bezoekersvoorwaarden onverminderd van kracht blijven. MECC Maastricht zal dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.
- 12.2 MECC Maastricht behoudt zich het recht voor de Algemene Bezoekersvoorwaarden te wijzigen. De in werking getreden Algemene Bezoekersvoorwaarden vervangen alle voorgaande algemene bezoekersvoorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven door MECC Maastricht.